

# LABORATOIRES EXPANSCIENCE

## FICHE PRATIQUE

### Entretien avec Capucine Montserret, Responsable Export-Cosmétiques Europe

Expanscience, laboratoire pharmaceutique et dermo-cosmétique indépendant français, a réalisé en 2015 un chiffre d'affaires de 272,3 M€, dont 51,3% à l'international, et emploie 977 collaborateurs.

Depuis plus de 60 ans, l'entreprise s'est construit une réputation internationale de sérieux, d'innovation et d'expertise dans le traitement de l'arthrose et la santé de la peau. Ses produits, parmi lesquels figurent deux marques leaders – Piasclédine 300 et Mustela – sont présents dans 99 pays (85 pays distributeurs et 14 filiales). Expanscience développe et commercialise aussi des actifs d'origine naturelle destinés à l'industrie cosmétique, en France et à l'international.

L'ensemble de la chaîne de valeur est intégrée dans l'entreprise, de la recherche à la distribution en passant par la production.

Sa politique de RSE, engagée depuis dix ans, a été reconnue comme exemplaire par l'Afaq 26000 en 2013. Ce niveau d'exemplarité vient d'être reconduit suite à une nouvelle évaluation en 2016.

### Pourquoi avez-vous choisi de vous développer en Grande-Bretagne ? Quelle est votre stratégie à l'international ?

Notre marque Mustela, dédiée au soin de la peau du bébé et de la femme enceinte, est présente en Grande-Bretagne depuis 3 ans via notre distributeur. Situé au carrefour de l'Europe et des Etats-Unis, il s'agit d'un marché relativement complexe mais en plein essor. Le segment dermo-cosmétique, qui émergeait dans les années 2000, est aujourd'hui reconnu et approuvé par les consommateurs britanniques en quête d'expertise, d'efficacité, de sécurité et de plaisir.

### Comment avez-vous appréhendé le marché britannique ?

Spécialiste de la peau du bébé depuis plus de 60 ans, Mustela propose des soins experts qui répondent aux besoins de toutes les peaux de bébés dès la naissance. Pour cela, notre marque se développe et travaille en étroite collaboration avec les professionnels de santé (pharmaciens, dermatologues, pédiatres, sages-femmes ...). Notre approche est sensiblement la même dans tous les pays où nous sommes implantés. Nous

communiquons nos engagements en terme d'efficacité cliniquement prouvée, de sécurité garantie et de plaisir d'utilisation unique à l'ensemble de nos cibles.

### **En quoi la Chambre de Commerce Française de Grande-Bretagne vous a-t-elle aidé?**

Le service d'appui à l'export (études de marché) s'est montré efficace et compétent dans sa démarche. Grâce à ses analyses, l'écoute de l'équipe et sa compréhension de notre projet, nous avons pu appréhender notre marché avec une réelle appréciation stratégique.

### **Si vous deviez donner un conseil à une entreprise française qui envisage de se développer en Grande-Bretagne, quel serait-il?**

De faire preuve de patience et de flexibilité : le business model doit s'adapter aux habitudes de consommation locales et à ses tendances.

## Appui Commercial

### Inès Ennaifer

Business Development Manager

t : +44 (0) 207 092 6626

e : [iennaifer@ccfgb.co.uk](mailto:iennaifer@ccfgb.co.uk)

### Sophie Bosc

Business Consultancy Project Manager

t : +44 (0) 207 092 6628

e : [sbosc@ccfgb.co.uk](mailto:sbosc@ccfgb.co.uk)

### Prestations:

Listes de contacts: • Etudes de Marché • Etudes de faisabilité • Approches Test Marché • Organisation de programmes de RDV • Business Centre

## Appui à l'implantation

### Julie Sanchez

Business Support Coordinator

t : +44 (0) 207 092 6606

e : [jsanchez@ccfgb.co.uk](mailto:jsanchez@ccfgb.co.uk)

### Prestations:

Journée implantation sur mesure • Création de filiale • Domiciliation • Gestion administrative et comptable de filiales • Gestion salariale

## Recrutement

Emmanuelle Thomas

Head of Recruitment & HR

t : + 44 (0) 207 092 6624

e : [ethomas@ccfgb.co.uk](mailto:ethomas@ccfgb.co.uk)

### Prestations:

Recrutement classique • Package TPE • Start-ups

Pour le détail de nos prestations, visitez notre site : [www.frenchchamber.co.uk](http://www.frenchchamber.co.uk) rubrique Business Support