



Témoignage

Benoît ROCHE, Commercial, PAROLAI STIL'eco.



Entretien réalisé le 21 septembre 2011 – rédaction par Anne-Laure ALBERGEL.

Fondée en 1955, l'entreprise PAROLAI STIL'eco est spécialisée dans la fabrication de collecteurs médicaux. Les attentes du marché étant les mêmes en France et au Royaume-Uni, le développement sur le marché britannique est apparu comme une évidence pour l'entreprise. Dans cette optique, PAROLAI STIL'eco s'est tournée vers la Chambre de Commerce Française de Grande-Bretagne (CCFGB) pour qu'elle organise un programme de rendez-vous avec des partenaires potentiels. Benoît ROCHE, Commercial, témoigne.

Parolai STIL'eco conçoit et fabrique des collecteurs médicaux destinés aux déchets d'activités de soins à risques infectieux. L'entreprise propose également des solutions pour le tri sélectif, des protecteurs industriels, des agencements pour sports de glisse et des services d'ingénierie.

Sur un Chiffre d'Affaires (CA) total de 4,1 millions d'euros, l'activité « collecteurs médicaux » représente environ 2 millions d'euros, dont 90 000 proviennent de l'export.

En France, Parolai STIL'ECO figure parmi les 3 premiers groupes de ce secteur ; c'est le seul fabricant et il se différencie de la concurrence par son positionnement de qualité. L'offre STIL'eco répond en outre aux exigences très strictes de la norme française NFX 30-500.

Les clients de l'entreprise en France sont les CHU (Centres Hospitaliers Universitaires), CH (Centres Hospitaliers) et cliniques privées. Les produits sont vendus par l'intermédiaire de différents réseaux commerciaux :

- hygiénistes,
- vendeurs d'aiguilles,
- sociétés de collecte (type Véolia).

Témoignage – PAROLAI STIL'eco – Organisation d'un programme de rdv par la CCFGB
France-UK Express janvier 2012

La volonté de se développer sur le marché britannique s'est imposée rapidement car, contrairement à d'autres pays, le Royaume-Uni présente les mêmes exigences que le marché français. La haute qualité des produits STIL'eco avait donc toutes ses chances de trouver un écho auprès des clients britanniques.

L'entreprise a donc décidé de s'appuyer sur un « *partenaire local bien introduit auprès des hôpitaux et du NHS (National Health Service)* ». Pour cela, Benoît ROCHE a fait appel au GREX, le centre de commerce international de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Grenoble et à son partenaire, la CCFGB. L'équipe de la CCFGB a eu pour mission d'identifier des distributeurs potentiels, de les contacter pour leur présenter l'offre STIL'eco et d'organiser un programme de rendez-vous individuels avec les sociétés intéressées.

En vue de cette prospection, l'entreprise avait pris le soin de revoir ses outils de communication et de les adapter. De même, les produits ont été adaptés avec un étiquetage spécifique au marché britannique.

Benoît ROCHE est très satisfait de la collaboration avec la CCFGB : « *nous avons rencontré trois partenaires potentiels, bien ciblés et très intéressés par nos produits et, nous sommes revenus avec une première commande !* »

Interrogé sur le conseil qu'il donnerait à une entreprise française voulant aborder le marché britannique, M. ROCHE a répondu qu'il était important de « *bien se préparer et pouvoir livrer très rapidement. En effet, si un Britannique accepte de vous rencontrer, c'est qu'il est intéressé et n'a pas de temps à perdre* ».

PAROLAI STIL'ECO

www.parolai.com

Z.A. de la Grande Ile
20, rue Paul Heroult
F-38190 VILLARD-BONNOT

Contact :

Benoît ROCHE

Tel : +33(0)4 76 52 52 52

Mob: +33(0)6 07 09 13 22

broche@stileco.com